

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

www.akcesoriamuzyczne.pl
w zakresie sprzedaży konsumenckiej

§1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin ma zastosowanie wyłącznie do składania Zamówień i nabycia Towarów przez konsumentów w rozumieniu przepisów ustawy z 23 kwietnia 1964r - Kodeks cywilny (Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm.), czyli przez osoby fizyczne dokonujące nabycia niezwiązane bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Sklep internetowy znajdujący się pod adresem www.akcesoriamuzyczne.pl prowadzony jest przez Cezarego Czerny prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą Kraftmann Cezary Czerny, z siedzibą przy ul. Kabrioletu 4, 03-117 Warszawa, wpisany do ewidencji działalności gospodarczej, posiadający NIP: 5222738648, REGON: 140678311, Tel. (22) 490-31-43, E-mail: info@kraftmann.com
3. Dokonywanie Zamówień następuje w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz według zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie obowiązujących w chwili składania danego Zamówienia.
4. Przed złożeniem Zamówienia w Sklepie Akcesoriamuzyczne.pl konieczne jest zapoznanie się przez Klienta z niniejszym Regulaminem obowiązującym w chwili składania danego Zamówienia oraz jego akceptacja poprzez zaznaczenie odpowiednich pól w formularzu zamówienia.
5. Zamawiający powinien być pełnoletni oraz mieć pełną zdolność do czynności prawnych.
6. Zamówione Towary będą dostarczane jedynie do miejsc znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Sklep Akcesoriamuzyczne.pl prowadzi sprzedaż i umożliwia odbiór osobisty produktów zakupionych na Sklepie.

Sklep Akcesoriamuzyczne.pl prowadzi wyłącznie sprzedaż detaliczną.

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. Sprzedawca - Cezary Czerny prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Kraftmann Cezary Czerny, ul. Kabrioletu 4, 03-117 Warszawa, wpisany do ewidencji działalności gospodarczej, posiadający NIP: 5222738648, REGON: 140678311. tel. (22) 490-31-43, E-mail: info@kraftmann.com
2. Zamawiający lub Klient - osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z 23 kwietnia 1964r - Kodeks cywilny (Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm.), która złożyła Zamówienie zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Sklep - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym <http://akcesoriamuzyczne.pl>.
4. Magazyn - magazyn Sklepu.
5. Towar - towary będące przedmiotem zaproszenia przez Sprzedawcę do zawarcia umowy sprzedaży w Sklepie.
6. Cena - cena brutto Towaru umieszczona obok informacji o Towarze, nie uwzględniająca kosztów dostarczenia Towaru.
7. Zamówienie - oferta nabycia przez Zamawiającego Towaru skierowana do Sprzedawcy w formie elektronicznej przewidzianej przepisami niniejszego Regulaminu.
8. Serwis, Portal - automatyczny mechanizm znajdujący się na stronie internetowej <http://akcesoriamuzyczne.pl> umożliwiający dokonywanie przez Zamawiającego przewidzianych Regulaminem czynności w zakresie składania

Zamówienia w formie elektronicznej oraz zespoły pozostałych funkcjonalności oferowanych pod tym adresem.

9. Koszty dostawy Towaru - koszty ponoszone dla celów dostarczenia Towaru Zamawiaj temu zgodnie z Zamówieniem.
10. Cennik Dostaw o wykaz sposobów dostawy Towarów wraz z Kosztami dostawy Towarów.
11. Stan Magazynowy - zapas danego Towaru dostępny do sprzedaży dla Klientów w Magazynie. Z uwagi na zasady działania systemu magazynowego oraz ewentualne awarie systemu informatycznego Sklepu informacje o stanie magazynowym mogą różnić się od rzeczywistego zapasu dostępnego dla Klientów.

§2

Ceny towarów

1. Wszystkie Ceny Towarów znajdujących się w Sklepie wyrażone są w złotych polskich i są to ceny brutto zawierające podatek VAT w wysokości przewidzianej przepisami prawa.
2. Ceny Towarów nie zawierają Kosztów dostawy Towaru. Koszty dostawy Towaru wskazywane są zgodnie z Cennikiem Dostaw.
3. Cena Towaru podana przy Towarze w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia jest ostateczna i wiążąca (z wyjątkiem sytuacji opisanej w §2 pkt 6).
4. Informacja na temat całkowitej wartości zamawianych Towarów przedstawiana jest w zakładce "Twój Koszyk" i aktualizowana po dodaniu każdego Towaru. Aby otrzymać całkowitą wartość zamawianych Towarów każdorazowo po zmianie liczby zamawianego Towaru należy wybrać polecenie "przelicz".
5. Informacja na temat całkowitej wartości Zamówienia (całkowita Cena zamawianego Towaru plus Koszty dostawy Towaru minus ewentualne upusty) podawana jest po wybraniu sposobu płatności i dostawy.
6. Ze względu na fakt automatycznego działania oprogramowania sklepu, od momentu wyświetlenia cen (poprzez wszelkie kroki podczas składania zamówienia, łącznie z informacją dot. potwierdzenia zamówienia) i momentu podania przez system niewyższej (bardziej) ceny, informujemy, że ceny na urządzenia elektroniczne podawane przez oprogramowanie, różnią się w porównaniu z dostępnymi na rynku polskim cenami (dot. takich samych produktów, nowych i z polskiej dystrybucji) o więcej niż 10%, są cenami bardziej atrakcyjnymi i prosimy o ich zgłaszanie na biuro@kraftmann.eu.

§3

Formy płatności

1. Płatności w sklepie internetowym Akcesoriamuzyczne.pl mogą dokonywać:
 - o - przelewem tradycyjnym,
 - o - przelewem elektronicznym - PayU,
 - o - kartą płatniczą,
 - o - gotówką w sklepie - przy odbiorze osobistym,
 - o - kartą w sklepie - odbiorze osobistym,
 - o - za pobraniem kurierskim,
 - o - innymi formami wymienionymi każdorazowo w zakładce "Płatności i Wysyłka" po indywidualnym dokonaniu wyboru formy i zaakceptowaniu szczegółów Zamówienia.
2. Sprzedawca, w przypadku wszelkich płatności poza formą pobrania, rozpocznie realizację Zamówienia po wpłaceniu Ci ceny na rachunek Sprzedawcy wskazany w przesłanym Klientowi potwierdzeniu Zamówienia lub wskazany w systemie płatności elektronicznych, karty płatniczej.

§4

Składanie Zamówienia

1. Zamówienia można składać za pośrednictwem strony internetowej <http://akcesoriamuzyczne.pl>, korzystając z zakładki "Twój Koszyk".
2. Aby złożyć Zamówienie, należy na stronie internetowej <http://akcesoriamuzyczne.pl> kliknąć na polecenie "Koszyk" znajdujące się przy wybranym Towarze. Podobnie należy postąpić z kolejnymi Towarami, które Klient zamierza zamówić.
3. Wszystkie zamawiane Towary, ich Ceny jednostkowe oraz wartości wszystkich zamawianych Towarów uwidocznione są w zakładce "Twój Koszyk". W przypadku zmiany liczby zamawianych Towarów, należy wybrać polecenie "aktualizuj", aby otrzymać wartości zamawianych Towarów.
4. Po wybraniu zamawianych Towarów oraz określeniu ich liczby w zakładce "Twój Koszyk", Klient przechodzi do dalszego etapu składania Zamówienia poprzez kliknięcie polecenia "zamów".
5. Warunkiem zalogowania się do Serwisu jest uprzednie zarejestrowanie się w nim i założenie w nim swojego konta. Warunkiem poprawnej rejestracji i założenia konta jest wypełnienie dostępnego w Serwisie formularza przez podanie wymaganych danych osobowych oraz działającego adresu email i hasła, przy pomocy których Klient będzie miał dostęp do Serwisu.
6. Po zalogowaniu się do Serwisu lub po założeniu po raz pierwszy swojego konta w Serwisie lub przy składaniu Zamówienia bez zakładania konta Klient zobowiązany jest określić szczegóły Zamówienia oraz warunki dostawy, tj.:
 1. wybrać sposób dostawy i formę płatności oraz kliknąć przycisk "dalej".
 2. podać kompletny i dokładny adres pocztowy na terenie Polski (adres dostawy Towaru).
 3. podać adres e-mail, zgodny z adresem podanym podczas rejestracji w Portalu, niezbędny do przesłania Klientowi szczegółów Zamówienia,
 4. podać numer telefonu w celu umożliwienia Sprzedawcy kontaktu w razie wątpliwości związanych z Zamówieniem,
 5. podać dane do wystawienia faktury, jeżeli Klient za nią otrzyma.
7. Po ustaleniu ww. szczegółów Zamówienia należy je następnie zatwierdzić poprzez kliknięcie polecenia "podsumowanie".
8. Po zatwierdzeniu Zamówienia zgodnie z §4 pkt 7 powyżej Klient nie ma możliwości jego modyfikacji.
9. Po kliknięciu polecenia "podsumowanie" zgodnie z §4 pkt 7 powyżej Klient otrzyma pełną specyfikację Zamówienia. Zamówienie zostanie przesłane do Sprzedawcy celem potwierdzenia przez niego zawarcia umowy sprzedaży i dostawy wybranych Towarów po kliknięciu przycisku "Zamawiam i płatność", obowiązkowym zaznaczeniu pola dotyczącego zaznajomienia się i akceptacji niniejszego regulaminu oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Klienta celem realizacji Zamówienia.
10. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje jego treść i niezbędne do realizacji dane drogą mailową, na wskazany w formularzu adres e-mail. W wiadomości emailowej znajduje się informacja na temat szczegółów Zamówienia oraz numer Zamówienia, którym należy się posługiwać podczas kontaktów ze Sprzedawcą oraz numer rachunku bankowego Sprzedawcy, na który należy dokonać wpłaty, jeżeli Klient dokonał wyboru formy płatności na konto Sprzedawcy.
11. Zamówienia pozostają aktywne przez 7 dni od dnia złożenia Zamówienia. W przypadku braku otrzymania wpłaty na rachunek Sprzedawcy w terminie 7 dni od dnia złożenia Zamówienia przez Klienta, Zamówienie zostanie anulowane.
12. Klient może cofnąć swoje Zamówienia. Po cofnięciu podlegają jeszcze nieopłacone Zamówienia, natomiast termin płatności jest wydłużony dodatkowo o kolejne 7 dni, ale nie

wi cej ni €cznie o 21 dni od daty z€ enia pierwszego z €czonych Zamówie . Po po€czeniu Zamówie Klient p€ci tylko raz za ich dostarczenie.

13. W procesie sk€dania Zamówienia Klient ma prawo zaznaczy pole dotycz ce wyra enia zgody na otrzymywanie informacji handlowej od Sprzedawcy.

§5

Realizacja Zamówienia i zawarcie umowy sprzeda y

1. Realizacja Zamówienia z€ onego w Sklepie rozpoczyna si w chwili zako czenia procesu sk€dania Zamówienia co w przypadku wszelkich p€tno ci poza pobraniem nast puje po potwierdzeniu Zamówienia przez Sprzedawc oraz otrzymaniu Ceny przez Sprzedawc .

2. W przypadku p€tno ci za pobraniem umowa sprzeda y Towarów na rzecz Klienta zawierana jest w momencie potwierdzenia przez email przez Sprzedawc .

3. Dalsza realizacja Zamówienia rozumiana jest jako skompletowanie zamówionego Towaru, przygotowanie dokumentów, zapakowanie oraz przekazanie paczki firmie kurierskiej lub przygotowanie Towaru do odbioru osobistego.

4. Zamówienie zostanie zrealizowane w terminie 14 dni pod warunkiem, e Towar jest dost pny w Magazynie.

5. W przypadku Towarów które nie s dost pne na Magazynie, realizacja Zamówienia mo e trwa do 45 dni.

6. Wobec okoliczno ci si€ wy szej, dzia enia pod wp€wem b€du oraz wszelkich innych zdarze le cych poza kontrol i wp€wem Sprzedawcy, Sprzedawca mo e anulowa Zamówienie, o czym poinformuje Klienta, który z€ y€zamówienie. Informacja taka mo e zosta przekazana poczt elektroniczn lub telefonicznie przy u yciu danych kontaktowych udost pnionych przez Klienta. Niezw€cznie po anulowaniu Zamówienia Klient otrzyma zwrot wszelkich kwot zap€co-nych tytu em Ceny za produkty i ich przesy€ obj te anulowanym Zamówieniem.

7. W przypadku niedost pno ci cz ci Towarów obj tych Zamówieniem wynikaj cej z wyczerpania Stanu Magazynowego danego Towaru, Klient jest informowany o stanie Zamówienia drog elektroniczn i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (cz ciowa realizacja lub anulowanie ca€ ci Zamówienia). W takiej sytuacji Zamówienie nie b dzie zrealizowane dopóki Klient nie poinformuje Sprzedawcy o swojej decyzji. W przypadku braku takiej informacji, po up€wie 7 dni od momentu przes enia zapytania do Klienta, Zamówienie zostanie anulowane, a wszelkie p€tno ci dokonane przez Klienta niezw€cznie zwrócone..

8. W przypadku, gdy Towar jest trwale niedost pny i jest to jedyna pozycja w Zamówieniu, Sprzedawca zastrzega sobie mo liwo anulowania Zamówienia, o czym Klient zostanie poinformowany elektronicznie lub telefonicznie.

9. Warunkiem realizacji Zamówienia jest podanie przez Klienta poprawnego, dok€dnego pocztowego adresu dostawy. Adres musi by na terenie Polski i w przypadku przesy€i kurierskiej nie mo e by adresem skrytki pocztowej.

10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odst pienia od realizacji Zamówienia, w przypadku gdy podane przez Zamawiaj cego w formularzu zakupu dane s niepe e, b€dne lub wzbudzaj w tpliwo ci co do ich prawdziwo ci. W takim wypadku Sprzedawca spróbuje skontaktowa si z Klientem drog elektroniczn lub telefonicznie w celu uzupe enia danych. W przypadku braku mo liwo ci skontaktowania si z Klientem lub braku odpowiedzi Klienta na zapytanie Sprzedawcy w terminie 7 dni od przes enia takiego zapytania Zamówienie zostanie anulowane.

11. Do ka dego Zamówienia wystawiany jest paragon fiskalny lub, na danie Klienta, faktura VAT, a ponadto wraz z Zamówieniem przesy ane jest potwierdzenie Zamówienia. W

wypadku zlecenia przez Klienta nadania wystawienia faktury VAT do Zamówienia, do którego wystawiony został Klientowi paragon fiskalny, Sprzedawca wystawi fakturę VAT, jeżeli taki obowiązek wynika z obowiązujących przepisów prawa i z zachowaniem zasad wynikających z takich przepisów. Powyższe ma zastosowanie także do wystawiania przez Sprzedawcę duplikatów faktur VAT i faktur korygujących. Koszty dodatkowego przesłania przez Sprzedawcę do Klienta faktury VAT, w tym jej duplikatu i faktury korygującej ponosi Klient, jeżeli konieczność takiego wysłania wynika z przyczyn leżących po stronie Klienta.

12. Realizacja Zamówienia odbywa się w dni robocze od poniedziałku do piątku.

13. W przypadku anulowania Zamówienia w sytuacji, gdy Klient dokonał wpłaty Ceny Zamówienia, wpłata ta jest zwracana na wskazany przez Klienta rachunek bankowy.

14. W przypadku dokonania przez Klienta nadpłaty z przyczyn leżących po stronie Klienta, kwota nadpłaty, w tym wpłata za anulowane z przyczyn leżących po stronie Klienta Zamówienia, jest zwracana Klientowi z potrąceniem kosztów przekazu pocztowego lub przewoźni bankowej.

§6

Dostawa

1. Towar zamówiony w Sklepie dostarczany jest tylko i wyłącznie do miejsc znajdujących się na terytorium Polski wraz z paragonem fiskalnym lub fakturą VAT.

2. Dostawa zamówionego Towaru odbywa się w każdy podany w Sklepie sposób, w szczególności pocztą kurierską.

3. Termin dostarczenia Towaru do Klienta to łączny czas realizacji Zamówienia plus przewidywany czas dostarczenia Towaru do Zamawiającego zgodnie z wybranym sposobem dostawy.

4. Przewidywany czas dostawy: Przesyłka kurierską - do 2 dni roboczych po nadaniu przesyłki przez Zamawiającego zawierającej zamówione Towary.

5. Koszty dostawy Towaru wskazane są w specyfikacji Zamówienia i na etapie składania Zamówienia.

6. W przypadku Zamówienia z dostawą kurierską, w momencie dostarczenia przesyłki zaleca się aby Klient dokonał sprawdzenia stanu i zawartości paczki w obecności pracownika firmy kurierskiej. Jeżeli przesyłka jest uszkodzona lub nie zawiera wskazanego w Zamówieniu Towaru lub Towar jest inny niż zamawiany, Klient ma prawo w obecności pracownika firmy kurierskiej wypełnić protokół uszkodzenia przesyłki, jak również powinien niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: info@kraftmann.com. W każdym takim przypadku sporządzony w obecności kuriera protokół zaleca się aby został czytelnie podpisany przez Klienta i pracownika firmy kurierskiej. Zaleca się sporządzić protokół w dwóch egzemplarzach bezpośrednio w trakcie doręczania przesyłki. Jeden egzemplarz protokołu przeznaczony jest dla pracownika firmy kurierskiej, drugi dla Klienta. Zaleca się aby protokół zawierał datę doręczania przesyłki, numer listu przewozowego oraz opis uszkodzeń lub ubytków (należy wymienić ilość oraz rodzaj zaginionego towaru).

7. W przypadku, gdy Klient nie odbierze przesyłki awizowanej przez firmę kurierską i wróci ona do Sprzedawcy, Sprzedawca spróbuje skontaktować się z Zamawiającym drogą elektroniczną. Brak odpowiedzi w terminie 7 dni roboczych oznacza rezygnację Klienta z zamówienia zgodnie z §6 pkt 10.

8. W przypadku gdy Klient zada ponownego wysłania uprzednio nieodebranego Towaru, jest on zobowiązany do uiszczenia opłaty za powtórne przesłanie paczki, zgodnie z kosztami dostawy Towaru bez względu na wartość zamawianych Towarów oraz do pokrycia kosztów zwrotnego dostarczenia Towaru do Sprzedawcy.

9. Koszty, o których mowa w pkt 8 powyżej powinny być uiszczone w formie przelewu na konto Sprzedawcy. Paczka zostanie wysłana po zaksięgowaniu wpłaty.

10. W sytuacji, gdy Klient zrezygnuje z ponownego wystąpienia mu Zamówienia, Sprzedawca zwróci Klientowi zapłacon przez niego łączną wartość Zamówienia pomniejszoną o koszt najtańszej dostawy w Sklepie dostawy Towaru oraz koszt zwrotnego dostarczenia Towaru do Sprzedawcy, niezależnie od wartości zamawianych Towarów.

§7

Prawo odstąpienia od umowy

1. Warunki umowy zawieranej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą określają indywidualne ustalenia pomiędzy Sprzedawcą a Zamawiającym, niniejszy Regulamin oraz obowiązujące przepisy prawa. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 r. poz. 827 ze zm.).
2. Klient może zrezygnować z produktu zakupionego w Sklepie bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki z produktem, składając stosowne oświadczenie na piśmie.
3. W przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od umowy, zaleca się aby Klient skorzystał wzorowo o oświadczenia o odstąpieniu znajdujących się [\[tutaj\]](#), przesłanych e-mail na adres info@kraftmann.com z informacją, że Towar będzie zwracany oraz odesłany produkt odpowiednio zabezpieczony w terminie 14 dni, wraz z informacją dotyczącą numeru konta na które ma nastąpić zwrot ceny zwracanego produktu oraz kosztów dostawy dla Klienta. Koszty zwrotu zwracanego produktu ponosi wyłącznie Klient, a Sprzedawca jest zobowiązany do zwrotu Ceny i Kosztów dostawy Towarów uprzednio uiszczonych przez Klienta. Sprzedawca przekaże Klientowi mailem potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwanego w sposób, o którym mowa powyżej.
4. Klient ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za zmniejszenie wartości zwracanego Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
5. Jeżeli wszystkie w/w. warunki odstąpienia od umowy zostaną spełnione, zwrot Ceny zwróconego Towaru wraz ze zwrotem Kosztów dostawy Towarów uprzednio uiszczonych przez Klienta nastąpi w terminie 14 dni poprzez wykonanie przelewu przez Sprzedawcę na wskazany przez Klienta numer konta.
6. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.
7. Jeżeli Klient wybrał sposób dostawy produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów ponad tę różnicę.
8. Klient nie ma prawa do zwrotu zakupionych Towarów w Sklepie w odniesieniu do umów:
 1. dotyczących wiadczenia usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usług za wyrażoną zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 2. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 3. w której przedmiotem świadczenia jest produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Klienta lub służący zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb;
 4. w której przedmiotem świadczenia jest produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
 5. w której przedmiotem świadczenia jest produkt dostarczany w zabezpieczonym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na

- ochron zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
6. w której przedmiotem wiadomości są produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozdzielnie połączone z innymi rzeczami;
 7. w której Klient wyraźnie dałaby Sprzedawca do niego przyjechać w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji;
 8. jeżeli Sprzedawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Klient dał lub dostarcza produkty inne niż te zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Klientowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub produktów;
 9. w której przedmiotem wiadomości są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 10. dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie wiadomości rozpoczyna się za wyrażenia zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§8

Zasady dokonywania zwrotu Towaru

1. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, Klient zobowiązany jest zwrócić Towar zgodnie z zasadami określonymi poniżej.
2. Zwracany Towar, Sklepie należy przesyłać na adres: Kraftmann, ul. Modlińska 248, 03-152 Warszawa. Zaleca się użycie dopisku ZWROT.
3. Wraz ze zwracanym Towarem Klient zaleca się odesłać otrzymany paragon fiskalny bądź kserokopie faktur VAT, jednak nie warunkuje to w żaden sposób możliwości Klienta dla dokonania zwrotu.

§9

Reklamacje

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady produktów w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.
2. Reklamacje z tytułu rękojmi można złożyć w formie elektronicznej na adres info@kraftmann.com, lub w formie pisemnej na adres Kraftmann Cezary Czerny, ul. Kabrioletu 4, 03-117 Warszawa.
3. Sprzedawca zostaje zwolniony z odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Klient wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy sprzedaży.
4. Klient w ramach reklamacji ma prawo żądać obniżenia ceny produktu lub zwrotu pieniędzy w przypadku odstąpienia, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni wadliwy produkt na wolny od wad albo wadę usunie. Nie dotyczy to jednak przypadków gdy produkt był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę lub Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany produktu na wolny od wad lub usunięcia wady. Klient nie może odstąpić od umowy sprzedaży, jeżeli wada jest nieistotna.
5. W każdym przypadku gdy Sprzedawca będzie zobowiązany do dostarczenia naprawionego lub nowego produktu do Klienta, lub dostarczenia reklamowanego produktu do Sklepu przez Klienta, wszelkie koszty takich dostaw obciążają Sprzedawcę.

6. Celem złożenia reklamacji Klient zobowiązany jest przesłać wadliwy produkt na adres Kraftmann Cezary Czerny, ul. Kabrioletu 4, 03-117 Warszawa wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym znajdującym się [\[tutaj\]](#) dokonując wyboru żądania Klienta zgodnie z regulacjami wskazanymi powyżej. Przedmiotowe zgłoszenie reklamacyjne nie jest warunkiem koniecznym dla przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia, a tylko stanowi ułatwienie dla Klienta.

7. Do reklamowanego produktu dla celów dowodowych i celem przyspieszenia postępowania zaleca się dołączyć dokument zakupu (paragon lub fakturę VAT).

8. W przypadku uzasadnionej reklamacji, Sprzedawca wypełni swoje zobowiązania zgodnie z treścią żądania Klienta. W przypadku wyboru zwrotu Ceny Klient powinien podać w reklamacji numer konta bankowego, na który zwrot miałby zostać dokonany.

§10

Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych.
2. Oferowane Towary (z wyjątkiem trampolin) nie są to zabawki i zaleca się kontrolowanie ich użytkowania przez dzieci.
3. Sprzedawca informuje, iż Towary poddane działaniu słońca, powietrza czy wody mogą utracić swoje właściwości fizyczne i chemiczne (m. in. kolor, kształt). Towary mogą też wchodzić w reakcje z innymi substancjami czy materiałami (np. tkaninami). Osoby mające wątpliwości czy dany Towar może być wykorzystany w konkretnym celu proszone są przed jego zakupem o kontakt ze Sprzedawcą.

§11

Ochrona danych osobowych

1. Dobrowolne przekazanie Sprzedawcy przez Klienta danych osobowych zarówno w celu rejestracji w Sklepie, jak i w celu złożenia Zamówienia oznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Klienta przez Sprzedawcę (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Dz. U. Nr 133, poz. 883.). Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.

Dane osobowe Klienta są zbierane i będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji umowy z Klientem, w tym wystawienia faktury. Podanie danych jest dobrowolne z punktu widzenia przepisów prawa, jednak podanie ich jest konieczne, aby móc stać się zarejestrowanym Klientem lub złożyć Zamówienie.

2. Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane, odsprzedawane ani udostępniane innym podmiotom, chyba że będzie to konieczne w celu realizacji złożonego Zamówienia, w tym w szczególności dane mogą być przekazywane firmie kurierskiej i innym usługodawcom po redniczym w realizacji Zamówienia.

3. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi w trybie art. 31 wyżej wskazanej ustawy, zawierając w tym przedmiocie pisemną umowę z takim podmiotem, jednak to Sprzedawca pozostanie administratorem danych osobowych.

4. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych i prawo ich poprawiania lub ich usunięcia.

§12

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się właściwe przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.
- 1.2. Umowa sprzedaży zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sprzedawca są następujące: Klient powinien posiadać komputer z dostępem do sieci Internet, na którym zainstalowany przeglądarki stron internetowych. W trakcie korzystania ze Sklepu na komputerze Klienta mogą zostać zainstalowane pliki typu cookies.
4. W przypadku, gdy Klient będzie za pośrednictwem Sklepu udostępniał jakiegokolwiek treści nie mogącej mieć charakteru bezprawnego, w tym między innymi nie mogą naruszać dóbr osobistych ani praw własności intelektualnej jakichkolwiek osób.
5. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Sprzedawcę w ramach Sklepu będą rozstrzygane przez sądy powszechne.
6. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - É https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php
 - É https://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
 - É https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php
 - É <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>
7. Sprzedawca ma prawo zmienić treść niniejszego regulaminu w każdym czasie, z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 2.8. Utrwalona treść regulaminu znajduje się [\[tutaj\]](#).